« Lingotto » s. r. l.
METALLI PREZIOSI

POLITICA AZIENDALE

Rev. 07

Lingotto s.r.l.
Cap.Soc. € 120.000,00
www.lingottosrl.it
e-mail : info@lingottosrl.it
mail PEC : Lingotto@legalmail.it

Strada per Solero 6/B – 15048 Valenza (AL)
Tel. 0131 953666

R.E.A. 150533
Reg.Imp.Trib. AL 01278020068

POLITICA AZIENDALE

Il Lingotto srl è leader nella affinazione di metalli preziosi e nel trattamento metallurgico di tutti gli scarti di lavorazione che contengono metalli nobili.

La politica di gestione che ha consentito di conseguire questi risultati si è basata sulla ricerca della soddisfazione dei clienti e sul miglioramento continuo della propria organizzazione per poter rispondere con efficacia ed efficienza alle mutevoli richieste del mercato.

La presente POLITICA AZIENDALE rappresenta l'evidenza dell'impegno della Direzione a creare un ambiente in cui le persone siano pienamente coinvolte e consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel perseguire gli obiettivi previsti.

La POLITICA AZIENDALE è stata formulata prendendo in considerazione i requisiti di gestione contenuti in alcune norme internazionali, ed in particolare:

- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale SA8000;
- i requisiti dello Standard Responsible Jewellery Council COP 2024;
- i requisiti dello Standard Responsible Jewellery Council Chain of Custody;

Conseguentemente il sistema di gestione adottato intende assicurare:

- che i prodotti realizzati siano in grado di soddisfare le prescrizioni cogenti ed i requisiti contrattuali dei clienti;
- che i rischi sul luogo di lavoro siano identificati, valutati e siano intraprese tutte le azioni necessarie a prevenire e/o limitare gli incidenti;
- che siano identificati i fattori che possono causare impatti ambientali e che gli stessi siano sistematicamente monitorati al fine di limitarne le conseguenze.

La politica relativa alla qualità dei prodotti/servizi si pone i seguenti obiettivi:

- accrescere la soddisfazione dei clienti realizzando prodotti conformi ai requisiti richiesti nel rispetto della normativa vigente;
- promuovere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza di rispettare i requisiti richiesti dai clienti;
- aumentare la competitività dell'impresa contenendo i costi di esercizio e migliorando l'efficacia ed efficienza dell'organizzazione;
- coinvolgere i fornitori a condividere gli stessi criteri di gestione.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- stabilire e aggiornare i processi in funzione delle evoluzioni organizzative, tecniche, tecnologiche e normative;
- pianificare, realizzare e controllare che i prodotti siano conformi ai requisiti espressi nei contratti e nei tempi di consegna stabiliti;
- attivare cicli di formazione del personale al fine di migliorarne le competenze;
- riesaminare periodicamente la politica e gli obiettivi previsti al fine di individuare e attuare azioni di miglioramento.

La politica relativa alla salvaguardia dell'ambiente ha individuato i seguenti obiettivi:

- assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive in materia ambientale;
- monitorare gli effetti dei processi sull'ambiente attraverso sistematiche analisi degli impatti ambientali;
- promuovere ad ogni livello dell'organizzazione un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente;
- fornire piena cooperazione agli enti competenti assicurando una corretta e completa trasparenza nelle informazioni.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- riesaminare periodicamente l'applicazione delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'azienda;
- migliorare la gestione dei rifiuti favorendo il loro recupero e/o riciclaggio;
- utilizzare efficacemente le risorse naturali necessarie ai processi produttivi;
- promuovere l'informazione e formazione del personale al fine di coinvolgerlo nella prevenzione e salvaguardia dell'ambiente.

La politica nei confronti della tutela della salute e sicurezza nel luogo di lavoro ha individuato i seguenti obiettivi:

- tempestiva e sistematica applicazione delle leggi e regolamenti adottando tutte le misure di prevenzione necessarie alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e delle parti interessate nella valutazione dei rischi e nella individuazione di misure preventive;
- fornire piena cooperazione alle comunità locali e agli enti competenti assicurando una corretta e completa informazione;

- stabilire e tenere aggiornate procedure e istruzioni che definiscano le attività e i controlli da attuare per tenere sotto controllo la sicurezza dei lavoratori.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- individuare i pericoli, valutare i rischi e stabilire misure adeguate per limitare gli incidenti;
- definire ruoli, responsabilità e autorità del personale coinvolto nella gestione della sicurezza;
- assicurare l'informazione e formazione dei lavoratori sulla sicurezza nel rispetto della normativa vigente;
- verificare periodicamente l'applicazione delle misure adottate per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.

Consapevole della responsabilità sociale a cui le imprese devono rispondere per una crescita durevole e sostenibile, la Direzione applica i requisiti gestionali previsti dal Responsible Jewellery Council e si impegna ad applicare e promuovere l'etica, il rispetto dei diritti umani e le pratiche sociali in modo trasparente e responsabile basando le proprie transazioni su quanto definito dalle "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict affected and high risk areas."

In particolare la Direzione si impegna a:

- ***Responsible supply chain***
  - ✓ condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
  - ✓ non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro nel rispetto di tutte le norme nazionali ed internazionali;
  - ✓ impedire ogni tipo di abuso al fine di riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;
  - ✓ adempiere a tutti gli obblighi di diligenza richiesti per la produzione di oro Recycled;
  - ✓ verificare ogni controparte ed accertare la liceità della provenienza dei metalli preziosi da inviare all'affinazione;
  - ✓ interrompere qualsiasi transazione d'affari ritenuta sospetta ed effettuare tempestivamente le relative segnalazioni alle autorità competenti;
  - ✓ non intraprendere alcuna relazione d'affari con organizzazioni delle quali non siano identificabili i beneficiari;
  - ✓ rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti e servizi;
  - ✓ non acquistare oro proveniente dall'estero;
  - ✓ non acquistare oro direttamente da miniere;
- ***Diritti umani***
  - ✓ sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
  - ✓ non fare ricorso al lavoro minorile e ad alcuna forma di lavoro forzato;
  - ✓ non operare alcuna forma di discriminazione e non applicare trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione di qualsiasi forma;
  - ✓ non tollerare alcun tipo di abuso nei confronti dei dipendenti e delle persone che lavorano in nome e per conto dell'azienda e denunciarne l'eventuale accadimento;
  - ✓ promuovere l'importanza di una comunicazione trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione stimolando l'eventuale denuncia di comportamenti impropri causati da chiunque lavori in nome e per conto dell'Organizzazione;
  - ✓ rispettare la legislazione vigente in materia di lavoro.
- ***Inclusività, uguaglianza e pari opportunità***

L'azienda promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sull'inclusione e sulla valorizzazione delle diversità. Ci impegniamo a garantire pari opportunità a tutte le persone, senza alcuna distinzione di genere, età, cultura, orientamento, provenienza o credo. Favoriamo pratiche eque in ogni fase del rapporto di lavoro e incoraggiamo un clima aziendale aperto al dialogo e alla collaborazione. La parità di genere è un principio cardine delle nostre decisioni organizzative, di selezione e di crescita professionale. Ogni comportamento discriminatorio è vietato e contrastato attivamente.

Promuoviamo inoltre la consapevolezza interna attraverso formazione e iniziative dedicate, per costruire un ambiente realmente equo e inclusivo.

- ***Segnalazioni e meccanismo di denuncia***

L'azienda mette a disposizione un meccanismo di segnalazione (grievance mechanism) trasparente e accessibile a tutti i lavoratori, collaboratori e stakeholder, al fine di riportare in sicurezza qualsiasi comportamento improprio, violazione etica o sospetto di non conformità. Garantiamo la massima riservatezza nell'analisi delle segnalazioni e ci impegniamo a gestirle in modo tempestivo, imparziale e documentato. È rigorosamente vietata ogni forma di ritorsione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede. Promuoviamo una cultura aziendale basata sulla fiducia, dove ogni persona può esprimere dubbi o preoccupazioni senza timore di conseguenze negative. L'azienda incoraggia l'uso responsabile del canale di segnalazione come strumento fondamentale per il miglioramento continuo e l'integrità del sistema di gestione.

Ogni segnalazione può essere effettuata tramite il sito *https://www.lingottosrl.it/reclami/*

Durante il periodo di Certificazione del RJC Code of Practices, non si sono rilevati scostamenti al Codice di Procedura, nè si sono rilevate transazioni a rischio nella Supply Chain in base alla "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra".

La Politica aziendale è comunicata a tutto il personale, ai clienti, fornitori, consulenti e collaboratori esterni ed è messa a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Valenza, lì 28/10/2026

Il legale rappresentante

"LINGOTTO" S.r.l.
METALLI PREZIOSI
Strada per Solero, 6/B
15048 Valenza (AL)
P.I. 01278020068 - REA 150533 AL