

**«Lingotto»** s. r. l.  
METALLI PREZIOSI

# **POLITICA AZIENDALE**

---

**Rev. 00**

Lingotto s.r.l. Strada per Solero 6/B - 15048 Valenza (AL)  
R.E.A 150533 - Cap.Soc. € 120.000,00 - Reg.Imp.Trib. AL 01278020068  
Tel. 0131 953666/7 - Fax 0131 924319  
[www.lingottosrl.it](http://www.lingottosrl.it)  
e-mail : [amministrazione@lingottosrl.191.it](mailto:amministrazione@lingottosrl.191.it)  
mail PEC : [Lingotto@legalmail.it](mailto:Lingotto@legalmail.it)

Il Lingotto srl è leader nella affinazione di metalli preziosi e nel trattamento metallurgico di tutti gli scarti di lavorazione che contengono metalli nobili.

La politica di gestione che ha consentito di conseguire questi risultati si è basata sulla ricerca della soddisfazione dei clienti e sul miglioramento continuo della propria organizzazione per poter rispondere con efficacia ed efficienza alle mutevoli richieste del mercato.

La presente POLITICA AZIENDALE rappresenta l'evidenza dell'impegno della Direzione a creare un ambiente in cui le persone siano pienamente coinvolte e consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel perseguire gli obiettivi previsti.

La POLITICA AZIENDALE è stata formulata prendendo in considerazione i requisiti di gestione contenuti in alcune norme internazionali, ed in particolare:

- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza nel luogo di lavoro BS-OHSAS 18001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale SA8000;
- i requisiti dello Standard Responsible Jewellery Council COP 2013;
- i requisiti dello Standard Responsible Jewellery Council Chain of Custody;

Conseguentemente il sistema di gestione adottato intende assicurare:

- che i prodotti realizzati siano in grado di soddisfare le prescrizioni cogenti ed i requisiti contrattuali dei clienti;
- che i rischi sul luogo di lavoro siano identificati, valutati e siano intraprese tutte le azioni necessarie a prevenire e/o limitare gli incidenti;
- che siano identificati i fattori che possono causare impatti ambientali e che gli stessi siano sistematicamente monitorati al fine di limitarne le conseguenze.

La politica relativa alla qualità dei prodotti/servizi si pone i seguenti obiettivi:

- accrescere la soddisfazione dei clienti realizzando prodotti conformi ai requisiti richiesti nel rispetto della normativa vigente;
- promuovere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza di rispettare i requisiti richiesti dai clienti;
- aumentare la competitività dell'impresa contenendo i costi di esercizio e migliorando l'efficacia ed efficienza dell'organizzazione;
- coinvolgere i fornitori a condividere gli stessi criteri di gestione.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- stabilire e aggiornare i processi in funzione delle evoluzioni organizzative, tecniche, tecnologiche e normative;
- pianificare, realizzare e controllare che i prodotti siano conformi ai requisiti espressi nei contratti e nei tempi di consegna stabiliti;
- attivare cicli di formazione del personale al fine di migliorarne le competenze;
- riesaminare periodicamente la politica e gli obiettivi previsti al fine di individuare e attuare azioni di miglioramento.

La politica relativa alla salvaguardia dell'ambiente ha individuato i seguenti obiettivi:

- assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive in materia ambientale;
- monitorare gli effetti dei processi sull'ambiente attraverso sistematiche analisi degli impatti ambientali;
- promuovere ad ogni livello dell'organizzazione un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente;
- fornire piena cooperazione agli enti competenti assicurando una corretta e completa trasparenza nelle informazioni.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- riesaminare periodicamente l'applicazione delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'azienda;
- migliorare la gestione dei rifiuti favorendo il loro recupero e/o riciclaggio;
- utilizzare efficacemente le risorse naturali necessarie ai processi produttivi;
- promuovere l'informazione e formazione del personale al fine di coinvolgerlo nella prevenzione e salvaguardia dell'ambiente.

La politica nei confronti della tutela della salute e sicurezza nel luogo di lavoro ha individuato i seguenti obiettivi:

- tempestiva e sistematica applicazione delle leggi e regolamenti adottando tutte le misure di prevenzione necessarie alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e delle parti interessate nella valutazione dei rischi e nella individuazione di misure preventive;
- fornire piena cooperazione alle comunità locali e agli enti competenti assicurando una corretta e completa informazione;

- stabilire e tenere aggiornate procedure e istruzioni che definiscano le attività e i controlli da attuare per tenere sotto controllo la sicurezza dei lavoratori.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- individuare i pericoli, valutare i rischi e stabilire misure adeguate per limitare gli incidenti;
- definire ruoli, responsabilità e autorità del personale coinvolto nella gestione della sicurezza;
- assicurare l'informazione e formazione dei lavoratori sulla sicurezza nel rispetto della normativa vigente;
- verificare periodicamente l'applicazione delle misure adottate per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.

Consapevole della responsabilità sociale a cui le imprese devono rispondere per una crescita durevole e sostenibile, Il Lingotto srl si impegna a promuovere l'etica, il rispetto dei diritti umani e le pratiche sociali nel rispetto dello Standard Responsible Jewellery Council COP 2013.

In particolare la Direzione si impegna a:

- **Responsible supply chain**
  - ✓ condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
  - ✓ non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro nel rispetto di tutte le norme nazionali ed internazionali;
  - ✓ impedire ogni tipo di abuso al fine di riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;
  - ✓ adempiere a tutti gli obblighi di diligenza richiesti per la produzione di oro Recycled;
  - ✓ verificare ogni controparte ed accertare la liceità della provenienza dei metalli preziosi da inviare all'affinazione;
  - ✓ interrompere qualsiasi transazione d'affari ritenuta sospetta ed effettuare tempestivamente le relative segnalazioni alle autorità competenti;
  - ✓ non intraprendere alcuna relazione d'affari con organizzazioni delle quali non siano identificabili i beneficiari;
  - ✓ rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti e servizi;
- **Diritti umani**
  - ✓ sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
  - ✓ non fare ricorso al lavoro minorile e ad alcuna forma di lavoro forzato;
  - ✓ non operare alcuna forma di discriminazione e non applicare trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione di qualsiasi forma;
  - ✓ non tollerare alcun tipo di abuso nei confronti dei dipendenti e delle persone che lavorano in nome e per conto dell'azienda e denunciarne l'eventuale accadimento;
  - ✓ promuovere l'importanza di una comunicazione trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione stimolando l'eventuale denuncia di comportamenti impropri causati da chiunque lavori in nome e per conto dell'Organizzazione;
  - ✓ rispettare la legislazione vigente in materia di lavoro.

La Politica aziendale è comunicata a tutto il personale, ai clienti, fornitori, consulenti e collaboratori esterni ed è messa a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Valenza, lì 13.03.2017

Lingotto s.r.l.  
un amministratore  
*Angelo Bursi*